



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
Ufficio Scolastico Regionale per la Puglia

UFFICIO VII

Ambito Territoriale per la Provincia di Bari

Via Re David, 178/f – c.a.p. 70125

e-mail: usp.ba@istruzione.it - uspba@postacert.istruzione.it

sito web: www.uspbari.net

Prot. n. 4076

Bari, 12/10/2010

Ai Dirigenti
delle Istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado
delle Province di BARI e BAT
LORO SEDI

Ai Genitori degli Studenti
c/o le Istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado
delle Province di BARI e BAT
LORO SEDI

OGGETTO: Sportello telefonico e servizio telematico per i genitori.

Visto l'aumento del contenzioso nelle istituzioni scolastiche, che coinvolge anche i genitori, e considerate le sollecitazioni pervenute da questi ultimi, quest'Ufficio ritiene opportuno organizzare e garantire un servizio destinato agli stessi genitori che vogliano chiedere informazioni o chiarimenti.

Sono attivati, quindi, uno sportello telefonico ed un servizio di risposta attraverso la posta elettronica.

L'obiettivo è costituire un punto di riferimento informativo e di consulenza per i genitori, cercando di essere, al contempo, maggiormente vicini ai bisogni degli studenti e delle loro famiglie. A tal fine, si intende offrire un supporto specifico, volto a cogliere necessità, problematiche e proposte, per mettere in atto gli opportuni successivi interventi. I servizi attivati rappresentano un'ulteriore occasione di dialogo e confronto, nell'ottica di una partecipazione attiva e consapevole dei genitori alla vita della scuola, quindi, di una maggiore collaborazione scuola-famiglia.

Come le SS.LL. ben sanno, il successo formativo dei nostri ragazzi dipende, infatti, anche da una relazione positiva tra scuola e genitori, dalla quale discende pure un'azione formativa più efficace, fondata su obiettivi condivisi e interventi sinergici.

Lo sportello telefonico è attivo dal lunedì al venerdì, in orario antimeridiano dalle 9.00 alle 13.00, al numero 080 5477203. Risponderà il Sig. Giovanni D'Urso che recepirà l'istanza e fornirà i dati o le delucidazioni richieste e, se necessario, metterà i genitori in contatto con il personale di quest'Ufficio che si occupa direttamente della questione.



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
Ufficio Scolastico Regionale per la Puglia

UFFICIO VII

Ambito Territoriale per la Provincia di Bari

Via Re David, 178/f – c.a.p. 70125

e-mail: usp.ba@istruzione.it - uspba@postacert.istruzione.it

sito web: www.uspbari.net

Per chi, invece, volesse inviare una mail, l'indirizzo di riferimento è giovanni.durso@istruzione.it. La risposta verrà fornita in tempi brevi.

Rimangono garantiti gli altri servizi offerti da quest'Ufficio e destinati al pubblico in generale e si resta a disposizione per ogni necessità.

Le SS.LL. sono pregate di dare massima diffusione alla presente tra le componenti interessate, anche fornendone copia.

Ringraziando per la consueta collaborazione, si porgono cordiali saluti.

IL DIRIGENTE
f.to Giovanni Lacoppola